

# 特斯拉新车主快速上手攻略

Ben | 特友之家车友会

欢迎加入特斯拉大家庭！恭喜你买到了这样一台与众不同的的车车。  
这台车子是我和小朋友的大玩具，是我家庭生活的小伙伴，也是我开拓事业的好搭档  
我坚信随着了解慢慢增加，你一定会跟我一样爱上这台车。

昨天我的 X100D 里程 43000 公里，送去服务中心做第二次保养。服务中心门口遇到一个车主闲聊了几句，被告知很多功能不会使用，10 多年的老司机像个新手一样手忙脚乱，我帮他解答了一些用车技巧，并拉他去车主群，让他可以快速得到车友们的分享和帮助。

这样的事情其实天天遇到。我建立了特友之家车主俱乐部，其中有个专门帮助新车主的“新兵训练团”微信群，见证了大量车友从新人逐渐成为老司机的历程，我也从中总结了一些认为有用的经验。本文将从帮助新车主的角度出发，总结各种实用经验，希望可以帮助新车主更好上手使用特斯拉爱车，提升用车体验。

## 特斯拉部门结构

销售部门：包括产品专员和销售主管，负责售前工作和合同签订，协助跟进至车辆交付。

交付部门：交付员负责订单确定后的车辆生产运输进度跟踪直至车辆交付完成。

售后部门：包括 400 电话专员以及当地服务中心的售后工作人员，提车后跟你打交道的就是这个部门。车辆使用上有故障或者疑惑都是问售后部门。

## 保险相关

除非特斯拉赠送你上万元的保险补贴（以前有过这样的活动），否则还是自己出去买保险比较划算，虽然特斯拉没有强制车主在他们那里上保险，但是还是会对接一个贵价的人保给你。自己可以出去买保险，省个几千元不是问题。特斯拉的盗抢险和涉水险一般不用买。还要小心不要买到专卖网约车渠道的低价保险，出险赔付有可能出状况（不足额赔付）

商业险常规险种参考-保障型

车损+150W 第三者+玻璃单独破碎险+司机乘客座位险+划痕险 5000 元+找不到第三者特约险+不计免赔+自燃

商业险常规险种参考-基础型

车损+150W 第三者+找不到第三者特约险+不计免赔

公司牌非营运车辆商业险的价格最低，个人牌商业险的价格次之，公司牌营运车辆的商业险最贵  
公司牌的交强险价格（无论营运非营运）比个人牌稍贵。

只建议四大保险公司：人保/平安/人寿/太平洋

## 提车相关

美国车的细节工艺肯定不如同级别的欧洲日本车，车辆缝隙间距以及门缝对齐等细节多少会有一些误差，需要有心里预期。不过 18 年开始交付的车辆整体上已经有很大的改善。

玻璃升降异响解决：购买一只玻璃润滑油，喷在车外玻璃胶条上，一次至少可以顶用 3 个月以上。

X 鹰翼门关闭时跟门框接触的地方有机会会摩擦掉漆，可以贴个贴纸在接触点，这样可以有效避免此问题，提车的时候主动询问交付员是否可以提供，没有的话去找贴膜的要，最好的 TPU 车衣边角料。

## 驾驶相关

特斯拉的车辆车身宽度比一般汽车都要宽，很多老司机刚上手都很不习惯，刚刚提车那段时间要避免刮蹭。

刚刚提车别开太快，也尽量先不尝试新功能，待车辆熟悉一些再来解锁比较好一点。

2018 年开始交付的车辆有行人警报功能（国家强制要求），在 40KM 以下速度时候会发出嗡嗡声，有些车友会感觉不习惯，可以每次临时关闭。我至少听闻有两个车友因为不了解这个行人警报，误会是电机出故障，安排拖车去服务中心的乌龙。

新手期间不容易掌握能量回收功能，你可以先不用这个功能，开一段时间后再使用

新手期间不容易掌握加速性能，你可以把驾驶模式调成轻松模式，这样后面的乘客会舒适一些

自动泊车/召唤时候要留意柱子，雷达在探测柱状物体时候有盲区，车位一边是柱子的话尽量不用使用自动泊车/召唤功能。目前来看，侧方自动泊车的安全系数是很高的。

长途开辅助驾驶时候，尽量开在左边倒数第二车道，避免雪糕筒。

辅助驾驶是特斯拉的灵魂，没有辅助驾驶的特斯拉是没有灵魂的特斯拉。但是辅助驾驶还是需要我们参与驾驶的，这个世界没有完美的事物。理解了车辆的运行逻辑后可以更好使用这样的黑科技。以下是我总结的辅助驾驶需要注意的地方：

- 1/不能睡觉，也不能使用道具欺骗车辆以实现长时间不握方向盘
- 2/雨天雾天使用要注意路面上前车的轮胎水印有机会被车辆误判为车道划线导致危险情况
- 3/注意雪糕筒和禁止的车辆及物体
- 4/注意路上划线的缺失/错误
- 5/注意侧方 45 度快速短距插入的车辆

偶尔会出现早上上车需要屏幕唤醒延迟的情况，这是大家都有的，只要不是天天都有，你不需要特别去担心。我上车时候如果没见到屏幕及时唤醒，会踩一下刹车，这是唤醒车机的方式之一

## 充电相关

家充安装：有固定车位就可以安装家用充电桩。如果是地下车库，先提交安装申请去物业盖章，然后去供电所（有的城市在 APP 上就能处理）申请新增电表，注意要跟供电所申请峰谷平计费，这样在下半夜充电的电费半价；家里如果是别墅/自建房，可以让安装商直接上门勘测安装。

长途旅行进行充电规划时，需要留出冗余，因为有些高速路服务站的充电桩有机会出现故障不能充电，这样你需要留有余电去下一个充电站充电。需要的时候可以联系国网/南网的电话，他们会派人协助处理。

车上放随车冲，官方有售，建议买官方的，外面便宜货充坏了特斯拉不负责麻烦的。随车冲有接地要求，找的插座需要有接地，但有些乡下的插座有可能没有接地处理过，需要注意。可以跟电工了解下接地知识，学多点总是好的。

充电有问题，通常都是充电桩出现故障了，你可以换一个桩充电。如果发现特斯拉的充电桩有故障，可以现场打给 400 报故障通知特斯拉进行维护。

使用第三方的快充，需要留意不要使用大巴充电桩，大巴使用的是 24V 的规则，很容易把充电口/欧标车的转接头充坏。有的第三方充电桩可以选择 24V/12V，此时一定主要要选择 12V 规格。

能耗是动态的，能开多少公里续航跟你的脚法有关系。X100D 南方 20-30 温度情况下，我市区能耗大约是 230，高速 110KM 能耗大约是 190，这样能耗情况下市区可以开大约 400 公里，高速可以开大约 500 公里。夏天高温或者冬天低温或者暴力驾驶都会引起续航减少。需要学会计算能耗和续航，没那么复杂，熟悉了以后就是一秒钟的事情。

车辆充电时候会有风扇运转的声音，充电功率越大的时候声音越大，是正常情况，不要紧张。车辆驻车状态下也可能自动运行风扇以降低电池/车辆温度。

不要担心辐射的问题，我觉得是杞人忧天。想想欧美日韩他们比我们爱惜生命多了，食品啥的就不说了，电动车如果有辐射影响身体的问题他们早禁止了。具体技术原理我不懂，欧美白人和日本人不怕我也不怕。

## 轮胎相关

车上常备打气泵，单一功能的马云家百来块有售，我建议买官方的补胎器，有配补胎液的，打气的同时可以注入补胎液，适合普通的扎钉。

在家附近或者其他常用路线附近找好补胎店，确定好能补特斯拉的轮胎，以备不时之需。有些小型的洗车店设备不行不敢拆特斯拉的轮胎进行修补。

轮胎漏气不能自己解决或者附近没有补胎店可以处理的，可以尝试打 400 电话要求救援，他们有机会可以送备用胎帮你更换，如不行的话可以打保险公司要求免费拖车去合适的地方处理。未雨绸缪，有必要提前了解你附近哪里可以用最快速度买到适合特斯拉用的轮胎。

如果有条件，X 车主请安排 5000 公里检查一次四轮定位是否有问题，我自己找了一家 300 元每次，有问题才收费，没有问题的话店家也不收费。这样可以有效防止吃胎偏磨。

## 维修相关

一定要学会重启大法，同时长按方向盘上左右两个滚轮 10 秒钟左右就会重启，就好像电子产品一样，重启可以解决很多小问题。

去服务中心加一个售后工作人员的微信，你也可以让交付员对接一个给你。平时跟售后关系融洽一些，因为是长期打交道的（软件升级/使用咨询/质保维修）。

联系钣喷中心加工作人员的微信，在出现碰撞/刮蹭事故后，第一时间提供损坏照片给对方，让对方第一时间帮你订配件，钣喷中心通常愿意在正式定损前就根据你的照片直接订购配件，最大程度争取配件早点订到以减短修车时间。

特斯拉提供紧急救援服务，包括提供备用轮胎，以及故障拖车，需要注意拖车费有可能让车主先垫付，后期确定是特斯拉的质保责任才可以获得报销，因车主原因导致的电量耗光，特斯拉不提供免费拖车服务。另外各保险公司一般也会提供免费拖车救援，按我的经验，直接让保险公司安排拖车更方便一些。

可以找车友拉你进去当地车主微信群，没有认识的你也可以去充电站加车友微信，不要害羞，每个车友都乐意帮助你。或者你也可以找销售帮助进群。车主群可以解决你的大部分问题和疑惑。

-全文完-

## 附：车辆必备分享

**特斯拉补胎器&特斯拉随车便携冲电器** 服务中心有售，让销售/交付/售后安排购买即可（见下图）

**保险** 推荐这个车险代理（下图微信二维码），价格便宜几千且靠谱，有时还会有特斯拉喷漆/配件赠品啥的。如果已经被忽悠买了贵价保险也不要紧，很多人不知道的是商业险其实是可以退的，按天数扣钱，找保险业务员退了后自己出去找人买，便宜几千是几千，钱都不是大风刮来的，能省为啥不省。（交强险不能退保）。



**脚垫** 原车会标配脚垫，个人觉得已经够用，淘宝买的多有甲醛超标问题。北京冰雪天气需要使用全天候脚垫的话，官方也有售，3D 完美匹配尺寸。

**手机固定磁吸/支架** 特斯拉的导航系统不如手机导航好用，建议拿一台闲置手机放车上当导航以及蓝牙音乐使用。

**玻璃膜** 推荐 3M，因为特斯拉的玻璃也使用了 3M 专利，建议不要贴金属反射膜，金属反射膜的隔热性能是好，但是多少会影响信号，特斯拉车子很多功能依赖车机信号。

**车衣** 不是必需品，毕竟比较贵。适合爱惜原厂车漆的车主以及处女座/处男座车主，贴的话只推荐 XPEL，XPEL 是目前最好的方案，很多国产的几千元贴一年就变黄要撕掉。

**车友会** 欢迎大家加入特友之家车友会，请加微信 43650105，入车友会微信群。